



Breaking News

Nieuws over McDonald's Zoetermeer



door Bart Bakker

Stadshart 'Team van het Jaar'

Djerimar Zijlstra 'Manager van het Jaar 2008'

Den Haag – In de skybox Un Momento d'ADO in het stadion van ADO Den Haag werd afgelopen maandag een aantal managers van McDonald's Zoetermeer in het zonnetje gezet. Zo bekroonde franchisenemer Mark Broks het team van Stadshart tot zijn 'Team van het Jaar'.

Onder applaus van hun collega's werden Gina Broks, Mark Hartman, Nicky Davies en Jasper den Boer naar voren gehaald. "Jullie hebben een knappe prestatie geleverd", aldus Mark Broks. "De bloemen en het bijbehorende cadeau zijn jullie daarom van harte gegund. Maar ik wil mijn complimenten graag wat breder trekken. Op het moment dat ik besloot tot een rustiger jaar voor mezelf dan voorheen, kregen ook de restaurantmanagers Najim Charbouch en Peter van Noord er meer verantwoording bij. In het eerste kwartaal was dit

voor hen duidelijk even wennen. Maar naar gelang het jaar vorderde, ging dit steeds beter. De eindconclusie is dat aan alle verwachtingen is voldaan. Chapeau".

Leermomenten

Djerimar Zijlstra werd vervolgens uitgeroepen tot 'Manager van het Jaar'. "Ik bedank mijn collega's voor de vele leermomenten", was zijn eerste reactie. "Dankzij hen heb ik de basis gelegd voor wat ik nu heb bereikt. Het is



Mark Broks feliciteert Djerimar Zijlstra met zijn uitverkiezing. Foto: Zohra Aghmir

om in de vestigingen te investeren. Dit betekent dat er verbouwingsplannen zijn. Zo willen we de 'Kelvinstraat' een meer loungeachtig karakter gaan geven en op de eerste verdieping de faciliteiten voor de kinderen gaan uitbreiden. Tevens ligt er voor 2009 de algehele missie om het niveau van het servicegehalte verder te verho-

gen. We willen hierin hogerop en zodoende de kwaliteit verhogen. Voor McDonald's Zoetermeer is het bijzonder positief dat er weinig verloop onder het management plaatsvindt. Dit zijn voor mij belangrijke signalen dat we met het huidige management ons kwaliteits- en serviceniveau verder kunnen uitbreiden."



Mark Broks met zijn Team van het Jaar, bestaande uit Mark Hartman, Nicky Davies, Jasper den Boer en Gina Broks. Foto Zohra Aghmir

een eer om dit te mogen worden". De manager bleek ook behoorlijk populair bij zijn directe collega's, want iedereen was blij voor hem met deze uitverkiezing.

"Djerimar heeft, ondanks moeilijke periodes in afgelopen jaren, zich dit jaar zeer goed ontwikkeld," aldus Mark Broks. "Hij mag trots op zichzelf zijn".

Balans

Tijdens de informele en bijzonder geslaagde afsluitingsavond voor het management maakte Mark Broks als franchisenemer ook voor zichzelf de balans op. "We sluiten met een positief resultaat én gevoel het jaar af", zegt hij. "We volgen de (inter)nationale trend van McDonald's



"Wij zijn een goed op elkaar ingespeeld team en ook in 2009 gaan wij ervoor," aldus Doniëlle Atmadjah, Peter van Noord, Gina Broks, Najim Charbouch en Gwen Diependaal

'Crewleden van het Jaar'

Veel lof voor Elvira van Zijl (Zilverstraat), Suling Lai (Stadshart) en Petri Rohenkohl (Zilverstraat)



Zoetermeer – Tijdens de jaarlijkse uitverkiezing van de 'Crewleden van het Jaar' overheerste vooral een gevoel van blijdschap. "Mijn vader reageerde meteen. Hij was bijzonder trots op me", zegt Elvira van Zijl (21) "Dit is prachtig om mee te maken. Dit is voor mij een mooie afsluiting van weer een gezellig jaar hard werken. Ik heb mijn werkzaamheden bij McDonald's prima kunnen combineren met mijn PABO-studie. Maar uiteraard ook een dankwoord al aan mijn collega's. De sfeer was weer optimaal en we zijn er met z'n allen voor gegaan."

"Ik werk pas negen maanden bij McDonald's en dan meteen al zo'n prijs", zegt een enigszins verraste Petri Rohenkohl (17). "Ik had dit totaal niet verwacht. Het werk bevalt me in ieder geval prima.

Mark Broks met de Crewleden van het Jaar 2008

Vooral de veelzijdigheid spreekt aan. Het ene moment sta je in keuken en dan weer achter de counter. Ook de communicatie met onze gasten vind ik boeiend."

"De uitverkiezing van Petri is best verrassend", zegt restaurantmanager Najim Charbouch. "Maar zijn inzet en betrokkenheid gaven de doorslag. Tevens ligt hij bijzonder goed in de groep."

Dit geldt overigens ook voor de 17-jarige Suling Lai. Zij viel op door haar inzet en had altijd het beste met de organisatie voor.

"Ik spreek graag persoonlijk mijn waardering voor de 'Crewleden van het Jaar' uit", aldus Mark Broks. "Ik hoop dat jullie doorgroeien in het management. Dat is een beetje een traditie geworden voor degenen die deze uitverkiezing hebben gewonnen. Wellicht tot ziens bij de uitverkiezing van Manager van het Jaar'."

www.mcdonalds-zoetermeer.nl

McDonald's met McDrive
Zoetermeer Kelvinstraat

McDonald's met McDrive
Zoetermeer Zilverstraat

McDonald's restaurant
Zoetermeer Stadshart

