



door Bart Bakker

# ‘Snelle pittstop is de uitdaging’

Zoetermeer- Christina de Vries (22) is in de vestiging aan de Zilverstraat in opleiding als McDrive coördinator. “Er ligt voor haar en de crewleden een mooie uitdaging”, aldus manager Peter van Noord.



Christina de Vries bij de McDrive aan de Zilverstraat

“McDonald’s Nederland verzamelt namelijk de servicetijden van alle drives in Nederland van elke zaterdag- en zondagavond. In deze lijst zijn we regelmatig de snelste drive van Zuid Holland als het gaat om de bestelling en de afhandeling met de klant. In de zomer zijn we zelfs eenmaal de snelste van Nederland geweest.”

“Dit gaat hopelijk nog wel eens gebeuren”, zegt een strijdvaardige Christina. “Een snelle pittstop is het doel. De gemiddelde tijd dat een automobilist wordt geholpen is 90 seconden. Bij iedereen willen we dit zien te halen en als het even kan nog sneller. Met z’n allen gaan we hiervoor zorgen. Uiteraard staan klantvriendelijkheid en de juiste service hierbij voorop.”



Christina de Vries was ook een goede gastvrouw tijdens het crewparents-ontbijt

Christina de Vries werkt inmiddels twee jaar bij McDonalds aan de Zilverstraat. “Het is een prima baan”, aldus de Zoetermeerse. “Er zit veel variatie in en je hebt veel mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen. Kortom, het is een leuke baan die ik iedereen kan aanraden.”

# ‘Werken en leren bevalt uitstekend’

Zoetermeer- Frank Weidema combineert werken en studeren bij McDonald’s De 19-jarige student volgt momenteel de zogenaamde BBL-opleiding Fastservice. Er wordt veel aandacht aan deze opleiding besteed.

Zo ontvingen onlangs zo’n 250 geslaagden van het cursusjaar 2007-2008 ontvingen in Studio 21 op het Media Park in Hilversum het felbegeerde MBO-diploma. Geslaagden mochten op deze bijzondere dag naast hun werkgever en praktijkbegeleider nog twee introducés meenemen. Tijdens deze feestelijke bijeenkomst werd ook de Fastservicekanjer verkozen. “Het was een onvergetelijke dag”, aldus Frank Weidema,



Frank Weidema, Frans van Rooy en Gaby Goosen. Frans van Rooy is de oprichter van de BBL-opleiding fastfood, Gaby Goosen werkt bij McDonald’s Stadshart en heeft ook haar diploma gehaald

# Als VIP naar Hollywood



die voor deze uitverkiezing een knappe nominatie in de wacht sleepte.

“Het voelde als een stukje erkenning. De combinatie van werken bij McDonald’s en leren bevalt mij in ieder geval uitstekend. Je eigen kwaliteiten komen tijdens zo’n opleiding echt naar boven. Je kunt dit dan weer vertalen in je werk”.

Rotterdam - De crewleden Stephan Lunenberg, Alex Duivelshof, Sheila Bowser, Maaike Jaspers en Frank Weidema hadden een onvergetelijke avond in discotheek Hollywood in Rotterdam. Het bijzondere ‘avondje-uit’ hadden zij verdiend na een interne competitie bij McDonald’s Zoetermeer van wie in staat was om de meeste American burgers te verkopen.

# Crewparents ontbijt druk bezocht

Zoetermeer - Tientallen ouders en familieleden waren afgelopen zondag aanwezig bij het traditionele gratis crewparentsontbijt. Zo werden producten genuttigd als McMuffin, croissant, boordjes, koffie, thee en Tropicana. Er stond hiervoor een buffet opgesteld. Iedereen kreeg tevens een exclusief kijkje achter de schermen. “Dit werd door bijzonder gewaardeerd”, aldus restaurant-manager Peter van Noord. “Hiermee werd ook de betrokkenheid bij ons werk vergroot. Iedere vestiging houdt overigens eenmaal per jaar deze traditie in ere. We hechten hier als management veel waarde aan, want het is belangrijk dat de familie weet waar hun dierbaren werken. Tevens krijgt men ook een goede indruk van wat er zoal allemaal voor komt kijken. Ook dit jaar was de stemming prima. Het ontbijt was dan ook geslaagd.”



Het ontbijt voor de familieleden van de crewleden werd druk bezocht

De familieleden krijgen een exclusief kijkje in de keuken



[www.mcdonalds-zoetermeer.nl](http://www.mcdonalds-zoetermeer.nl)

McDonald’s met McDrive  
Zoetermeer Kelvinstraat

McDonald’s met McDrive  
Zoetermeer Zilverstraat

McDonald’s restaurant  
Zoetermeer Stadshart

