



De passie van Niels Kelder:

‘Jong en oud voelen zich thuis bij McDonald's Stadshart’

Zoetermeer – Niels Kelder begroet de ouderen die iedere ochtend in de McDonald's vestiging in Stadshart koffie komen drinken. Als het gezelschap traditiegetrouw om de ronde tafel zit, dan maakt de 28-jarige assistent restaurantmanager even een amicaal praatje. “Het is toch geweldig dat deze ouderen bij McDonald's op de koffie komen?”, zegt Niels Kelder. “Ik hoop dat zij nog vaak onze gast zullen zijn. De crewleden hebben met hen inmiddels een amicale band opgebouwd. Maar dit geldt ook voor een aantal andere vaste gasten. Dat maakt het werken in de vestiging in Stadshart extra boeiend”.

Servicegerichte aanpak

Niels Kelder gaat graag met de mensen om. “Het is telkens weer een uitdaging om het iedereen zo goed mogelijk naar de zin te maken”, zegt hij. “Dit gebeurt uiteraard met een kwalitatieve en servicegerichte aanpak. De kracht van McDonald's is dat het bedrijf voor jong en oud goede producten heeft. Tevens zijn de crewleden prima in staat om op de wensen van de gasten in te spelen”.

Doorgegroeid

Niels Kelder, die zijn werk combineert met snookeren op hoog landelijk



niveau, heeft de ambitie om in Stadshart restaurantmanager te worden. De Zoetermeerder werkt inmiddels al twaalf jaar bij McDonald's Zoetermeer en is doorgegroeid van crewlid naar assistent-manager. In Najim Charbouch, restaurantmanager van de Kelvinstraat, heeft hij momenteel zijn personal coach. “Ik ben momenteel de eindverantwoor-



delijke voor het reilen en zeilen van de vestiging in Stadshart”, vertelt Niels Kelder. “Dit is voor mezelf een mooie kans. Najim Charbouch kent inmiddels het klappen van de zweep en deelt

zodoende een aantal ervaringen met me. Het tekent de sfeer en aanpak bij McDonald's Zoetermeer dat men graag in mensen wil investeren. Je kunt daarom een goede loopbaan opbouwen”.

Help mee om driverecord te verbeteren



Zoetermeer - Het driverecord van de McDonald's vestiging in Kelvinstraat staat op 102 auto's in een uur. Het nationaal McDonald's record is 148 auto's. “We doen een beroep op alle inwoners van Zoetermeer om ons te helpen het nationaal record te verbreken. We willen een poging wagen op zondag 22 oktober tussen 17.00 en 19.00 uur. Voor iedereen die de dag tussen 17.00 en 19.00 door de drive rijdt, staat een klein presentje klaar”, aldus restaurantmanager Najim Charbouch. “Kom daarom allemaal op zondag 22 oktober naar de Kelvinstraat”.

Nieuwe openingstijden Kelvinstraat

Zoetermeer - De Kelvinstraat hanteert vanaf 1 oktober nieuwe openingstijden, namelijk van maandag tot met zondag is de vestiging naast SilverDome vanaf acht uur geopend. Van zondag tot met donderdag zullen de crewleden tot 01:00 uur voor de gasten klaar staan. Op vrijdag en zaterdag zelfs tot 02.00 uur.

Veel belangstelling beroepenmanifestatie

Zoetermeer - Gwen Gomis, Peter van Noord, Ferry Lourens, Thida Sooksomwat en Najim Charbouch waren namens McDonald's Zoetermeer aanwezig bij een onlangs gehouden beroepenmanifestatie in het Oranje Nassau College aan de Clauslaan.

“Een aantal basisscholieren in de leeftijd van elf jaar kon zodoende spelenderwijs met verschillende beroepen kennismaken”, aldus Peter van Noord. “Het was een geslaagde middag. Er was bijzonder veel interesse naar onze ervaringen om te werken bij McDonald's. Circa 160 leerlingen hebben onze stand bezocht. In totaal waren er meer dan duizend bezoekers, afkomstig van drie verschillende scholen”. “De leerlingen mochten zelf een aantal producten voorbereiden. Dit vonden ze bijzonder amusant om te doen”, vult Najim Charbouch aan. “Kortom, deze beroepenmanifestatie is voor herhaling vatbaar”.

Felicities aan Tobias Walraven

Zoetermeer - De crewleden en het management van McDonald's Zoetermeer feliciteren Tobias Walraven met de opening van Dutch Water Dreams. Het unieke wildwatersport complex van Olympisch niveau opent in het weekend van 20 tot en met 22 oktober a.s. in Zoetermeer haar deuren. “Na dit weekend kan iedereen het indoorsurfen, bodyboarden en wildwatervaren persoonlijk gaan beleven”, aldus Mark Broks, directeur van McDonald's Zoetermeer. “Dutch Water Dreams is een aanwinst voor Zoetermeer. We hebben er respect voor dat Tobias Walraven dit op eigen (ondernemers) kracht voor elkaar heeft gekregen”.