



'Een dagje McDonald's Stadshart'

Krantje, croissantje, zakenlunch en kinderfeestje

Zoetermeer – Omstreeks 10.00 uur in de ochtend zit een tiental ouderen al aan de koffie. Voor hen ligt de landelijke gratis

krant De Metro en het huis aan huis blad De Postiljon.

in de meeste gevallen wordt er met meerdere collega's aan een tafel uitgebreid geluncht. De bediening aan de counter is klantvriendelijk en professioneel. Sommige klanten worden desgewenst snel geholpen, anderen hebben behoefte aan een praatje. Wie de counter in de vestiging in Stadshart enige tijd observeert, komt de conclusie dat de medewerkers hard werken om de klant tevreden te stellen.



Niels Kelder is trots op McDonald's Stadshart

De ouderen praten zodoende over het laatste landelijke en regionale nieuws. De koffie met bijbehorende croissantje zijn de favoriete consumpties die worden genuttigd. "Het is traditie geworden dat ze bij ons op de koffie komen", vertelt Niels Kelder, restaurant manager in opleiding. "Maar naar gelang de ochtend vordert zie je ook de zakenmensen binnenkomen. Ze maken hier een afspraak of komen even snel lunchen".

Niels Kelder heeft gelijk. Aan het einde van de ochtend verschijnen de eerste mannen in kostuum. Soms komt de laptop tevoorschijn, maar

Glimlach

"Service staat bij ons hoog in het vaandel", legt Niels Kelder uit. "Daarbij is de uitstraling ook belangrijk. Hoe druk het ook moge zijn, onze gasten verdienen altijd aandacht en een vriendelijk woord. We zijn trots op onze crewleden. Er wordt niet alleen hard gewerkt, maar men kan ook flexibel zijn op de juiste momenten".



Plezier in het werk staat voorop.

Kinderen

Niels Kelder heeft zijn lovende woorden nog niet uitgesproken of een groep kinderen stormt werkelijk de vestiging binnen. Het blijkt om een geserveerd kinderfeestje te gaan. De stemming is behoorlijk uitgelaten. De kinderen gaan naar de eerste verdieping, waar alle ruimte voor het feestje is. Dankzij de inzet van diverse crewleden heeft de jarige met zijn vriendjes en vriendinnetjes een onvergetelijke middag. "Iedere dag is anders bij McDonald's in Stadshart", zegt Niels Kelder. "Dit komt ook door het talrijke winkelend publiek. We hebben zodoende veel aanloop. Als onze gasten worden op hun wenken bediend. Onze crewleden hebben een veelzijdige baan. Dit geldt ook voor mezelf. Telkens is er weer een nieuwe uitdaging".

Lea Ramhiet wordt op handen gedragen

Zoetermeer – Op het moment dat Lea Ramhiet even op het terras van de vestiging aan de Kelvinstraat bezig was, werd ze ineens naar binnen geroepen. Ze hadden haar op de eerste verdieping met spoed nodig. Toen de Zoetermeerse de trap opliep had ze het al snel in de gaten, want ze werd bovenaan opgevoerd door haar collega's en het management, die ter ere van haar vijftigste verjaardag een supriseparty hadden georganiseerd. "Dit was toch best even emotioneel", bekende Lea. "Ik had zoiets echt niet verwacht. Het tekent de perfecte onderlinge sfeer".

Lea Ramhiet werkt inmiddels alweer negen jaar bij McDonald's Zoetermeer. Zij begon in Stadshart, waarna ze enige jaren actief was aan de vestiging aan de Oostweg, die later werd vervangen door de nieuwbouw aan de Kelvinstraat. De huidige functie van shift-assistent is haar op het lijf geschreven. Lea is de spil tussen de werkvloer en het management. In de loop der jaren is zij tot een symbolische moeder voor de crewleden uitgegroeid.

Werkvloer

Lea, die gelukkig getrouwd is met Samipersad,

is zelf de trotse moeder van Geeta (28), Rakash (27), Akash (21) en Wikash (19). Haar zoon Akash werkt inmiddels ook bij McDonald's in de Kelvinstraat. "Maar we komen elkaar vooralsnog niet tegen op de werkvloer", aldus Lea. "Waar ik vooral doordeweeks werk, daar is hij in de weekeinden aan de slag".



Lea wordt op handen gedragen

Verhaal

"Maar iedereen kan bij mij zijn of haar verhaal kwijt", vertelt Lea, waarna het gesprek prompt wordt onderbroken door een crewlid die vraagt of ze zo even naar komt buiten om bij te praten. "Ik ben dol op mijn werk", vervolgt Lea. "Het is heerlijk om dagelijks met jongeren om te gaan. Het is weliswaar een cliché, maar het houd je zelf inderdaad ook jeugd. Het plezier in mijn werk staat voorop. Soms kan het enorm druk zijn, maar de onderlinge band tussen de crewleden is geweldig. Ondanks alle hectiek is er af en toe best ruimte voor een dolletje. Want reken maar dat er door de jongeren hard wordt gewerkt. Ik heb hier best respect voor. De service met een glimlach staat bij ons hoog in het vaandel. Zolang mijn fysieke gesteldheid het toelaat, wil ik nog een groot aantal jaren werkzaam blijven bij McDonald's Zoetermeer. Ik zou alle contacten met onze gasten en de crewleden voor geen goud willen missen".

In de Schijnwerpers

Naam: Jimmy van der Vos
Leeftijd: 19 jaar
Woonachtig in: Zoetermeer.
Opleiding: HAVO
Studie: In februari a.s. communicatie-opleiding volgen.
Vestiging: Sinds een jaar werkzaam bij McDonald's Stadshart
Favoriete gerecht: Quarter Pounder
Hobby's: Uitgaan en fitnessen,
Ambities: Iedere dag is weer anders. Ik wil bij McDonald's doorgroeien door bijvoorbeeld een opleiding tot crewtrainer te volgen.

Werken bij McDonald's: Bijzonder leuk. Dit komt vanwege de veelzijdigheid van het werk en de goede onderlinge sfeer tussen de crewleden en de informele contacten met het management.



Droom komt uit voor Renée van der Burg

Zoetermeer – Iedereen kent wel zo langzamerhand de shows van Holiday On Ice, die traditiegetrouw rond de feestdagen voor bom-

volle zalen zorgen. Opvallend is hierbij de tientallen schaatsters op het ijs die al swingend op de muziek de sterren begeleiden.

Voor weinig meisjes is het weggelegd om hiervoor een contract af te dwingen en met het ijscircus de halve wereld rond te reizen. Maar de 17-jarige Renée van der Burg, werkzaam als crewlid in de vestiging in Stadshart, is hierin geslaagd. De kunstrijdster van de Zoetermeerse YVZ is al ruim tien jaar actief op het ijs. Vele trainingsuren bracht ze door in SilverDome, waarna de VWO-scholiere van het Alfrink College onlangs met succes audities deed voor Holiday On Ice.

Nieuwe wereld

"Een droom gaat uitkomen", vertelt Renée. "Dit betekent dat ik met Holiday

On Ice in Nederland, Engeland en Rusland ga optreden. Ik kijk er enorm naar uit. Er zal een compleet nieuwe wereld voor me opengaan. Hoewel het topsport is om op dit niveau te schaatsen, hoop ik dat er ook voldoende tijd zal zijn om van de shows te genieten en de plaatsen te bekijken waar we optreden".

Dagboek

Renée van der Burg zal exclusief voor de website van McDonald's Zoetermeer een dagboek gaan bijhouden.

"Ik ben graag bereid om mijn ervaringen te delen", vertelt ze. "Tevens houd ik graag contact met mijn collega's in Stadshart waar ik een jaar werkzaam ben. Door mijn werk word je vriendenkring spelenderwijs vergroot. Maar voorlopig werk ik nog bij McDonald's achter de counter. In het najaar gaat mijn tournee beginnen".



Renée traint regelmatig met Ronald McDonald

www.mcdonalds-zoetermeer.nl

McDonald's restaurant
met McDrive
Kelvinstraat Zoetermeer

McDonald's restaurant
met McDrive
Zilverstraat Zoetermeer

McDonald's restaurant
Stadshart
Zoetermeer