



'Elke dag even langs McDonald's'

Gezellige hangplek voor ouderen in Stadshart



■ Andere gasten luisteren naar de discussies van de ouderen

Zoetermeer – De grote ronde tafel aan de linkerkant in het McDonald's filiaal in Stadshart valt meteen op. Een tiental ouderen heeft aldaar het hoogste woord. Onder het genot van een kopje koffie komen veel zaken aan bod, variërend van lokale aangelegenheden als volkstuinjes tot landelijke politieke zaken als het nieuwe zorgstelsel. "De Tweede Kamer kan een voorbeeld aan deze discussies nemen", lacht restaurantmanager Doniëlle Atmadjah. "Veel onderwerpen komen ter sprake. Maar de gezelligheid staat voorop. De ouderen komen hier vrijwel iedere dag".

"We hebben het in deze McDonald's vestiging reuze naar ons zin", reageert Hilly Hoogenstad, die samen met haar man Aad aan een kopje koffie zit. "We worden altijd bijzonder gastvrij ontvangen. Voor ons is het onderlinge sociaal contact best belangrijk. Je wisselt allerlei ervaringen met elkaar uit, zoals bijvoorbeeld over de nieuwe zorgverzekering die ook voor ons veel veranderingen met zich meebrengt".

Aangepaste prijzen

"Tevens is het prettig dat McDonald's

voor ons aangepaste prijzen hanteert", aldus Joop van Dijk. "Een 'bakkie' kost slechts 45 eurocent. Ook dat is aantrekkelijk om even met elkaar koffie te drinken. Sterker nog, directeur Mark Broks heeft voor ons deze speciale ronde tafel aangeschaft. Hij vond dit veel beter dan twee losse tafels naast elkaar. Geweldig toch?".

Figuranten

"De gemoedelijke sfeer spreekt mij bijzonder aan", zegt Piet Pont. "Maar soms zitten we er al net over negen uur, waardoor we als een soort figuranten ook mensen naar binnen trekken. De drempel om binnen te komen is lager als men al ergens mensen ziet zitten. Op deze manier helpen we McDonald's dus spelenderwijs ook een handje". "Zo'n ontmoetingsplaats is voor ouderen heel belangrijk", aldus Marga Keus. "Naast het sociale contact geeft zo iets



■ Restaurant-manager Doniëlle Atmadjah praat even bij.



■ De 'hangouderen' zijn vrijwel iedere dag bij McDonald's in Stadshart te gast.

ook een bepaalde daginvulling. Ik ben bijvoorbeeld actief met de volkstuinjes. Daar vind je dat ook terug. We hechten hier veel waarde aan".

Sociale controle

"Het klikt gewoon tussen ons", aldus Joop van Dijk. "We houden elkaar ook een beetje in de gaten. Als iemand niet aanwezig is, dan wordt er even geïnformeerd of deze persoon ziek is. Deze sociale controle schept ook een

onderlinge band".

"Ik moest toch eerst door de ballotage alvorens ik aan deze tafel mocht aanschuiven", lacht Henk Looyen. "Grapje natuurlijk, maar ik ben blij deze 'hanggroep' ontmoet te hebben. Het geeft een meerwaarde aan mijn daginvulling".

Discussie

Loek Vis en Chiel Lorjé brengen vervolgens weer een discussie op gang. "Binnenkort staan de gemeenteraadsverkiezingen voor de deur. Weten jullie al op welke partij jullie gaan stemmen?", zegt het tweetal. De reactie van de anderen is duidelijk. Hier moet eerst over worden gediscussieerd, uiteraard onder het genot van een kopje koffie aan de stamtafel".

'Voel me helemaal thuis in de Kelvinstraat'

Reis van Najim Charbouch voorlopig ten einde

Zoetermeer – Spitsuur in de Kelvinstraat betekent dat er honderden mensen in het filiaal van McDonald's zijn, die een maaltijd nuttigen. Naast de rijen voor de counter, is het ook op de eerste verdieping een drukte van belang. Kinderen vermaken

zich bij de speelhoek en kijken films. Restaurantmanager Najim Charbouch ziet alle drukte met een glimlach aan. "We hebben alles goed onder controle", zegt hij. "Het team van medewerkers is in staat om klantvriendelijk en met een hoog servicegehalte de mensen snel aan de counters te helpen. Daarnaast worden er bij de bakplaten weliswaar overuren gemaakt, maar ook hier loopt alles voorspoedig".

Najim Charbouch is overigens niet zo gauw gek te maken. Ondanks zijn prille managersleeftijd van 28 jaar, werkt hij inmiddels al tien jaar bij McDonald's. Hij startte zijn carrière in de Rotterdamse 'Spaanse

Polder', waarna Najim via omzwervingen in de McDonald's vestigingen van Amsterdam-Sloten, Muntbergerweg, Rotterdam Charlois uiteindelijk met Mark Broks, de directeur van McDonald's Zoetermeer in contact kwam.

"Het klikte meteen", herinnert hij zich nog de eerste ontmoeting van circa een jaar geleden. "Zijn visie sprak mij meteen aan, waarna ik de uitdaging aannam om restaurantmanager in de Kelvinstraat te worden. Hier komt dus voorlopig een einde aan de trip langs de diverse filialen voor Nederland".

Bewuste keuze

"Het was een bewuste keuze om in verschillende vestigingen een kijkje in de keuken te nemen en vervolgens leiding te geven", aldus Najim Charbouch. "Je doet enorm veel ervaring op en proeft de verschillende culturen. Zo werkte ik op de Muntbergerweg in Amsterdam in het

drukste filiaal van Nederland, waar gemiddeld 50.000 bezoekers per maand kwamen. Zo'n hectiek neem je ook weer in je bagage mee".

Verantwoordelijkheid

Wie bij McDonald's in de Kelvinstraat Najim Charbouch een uurtje in de gaten houdt, valt het meteen op dat hij zijn medewerkers een stukje eigen verantwoordelijkheid geeft.

"Ik zet uiteraard wel een duidelijke lijn neer", aldus Najim. "Maar daarnaast geef ik graag ruimte voor een stukje zelfontplooiing. Ook met deze manier van managen kun je het doel van goed onderling samenwerken bereiken. Ik heb nog altijd veel plezier in mijn werk en probeer dat aan mijn collega's over te dragen".



■ Najim Charbouch is trots op zijn 'crew'

www.mcdonalds-zoetermeer.nl

McDonald's restaurant
met McDrive
Kelvinstraat Zoetermeer

McDonald's restaurant
met McDrive
Zilverstraat Zoetermeer

McDonald's restaurant
Stadshart
Zoetermeer