



‘Primeur aan de Kelvinstraat’

Pilotproject met handcomputer om klanten nog sneller te helpen.



● Sheila Moussa neemt bij de Drive een bestelling op met de Handheld.

Keuken

“Het is hier zeker gezellig”, zegt ook de 17-jarige Miquel Bloemenveld, student van het ID College, op dat moment druk bezig in de keuken. “Hoewel het soms keihard

bikkelen is, blijft de stemming bijzonder goed. Vooral tussen vijf en zeven uur 's avonds is het enorm druk. Ik werk meestal 's avonds en in het weekeinde. Op deze wijze is mijn baan goed te combineren met mijn studie”.



● Lizzi van Herwijnen heeft ambities om door te groeien.

Rekening houden

“Het management van McDonald's Zoetermeer houdt prima rekening met je studie”, zegt de zestienjarige Ruben Van Huyssee, HAVO-scholier op het Alfrink College. “Bij proefwerkweken en examens kun je aangeven dat je minder of op andere tijden wilt werken. Ondanks mijn verhuizing naar Ede, waar ik verder gaan studeren, blijf ik bij McDonald's werken. Ik ga in Ede ‘gewoon’ verder met mijn werkzaamheden voor McDonald's, omdat het een goede werkgever is”.

Zoetermeer – Sheila Moussa komt buiten bij de McDrive tijd tekort. Het zestienjarige crewlid helpt de ene na de andere automobilist bij het opnemen van de bestelling. Met een handmatige computer, genaamd een ‘Handheld’, neemt ze snel de bestellingen op, die vervolgens meteen aan de computer binnen worden doorgegeven. “Onze vestiging aan de Kelvinstraat werkt als eerste in Zoetermeer met deze Handheld”, legt restaurantmanager Najim Charbouch uit. “Het gaat hier om een pilotproject. De eerste bevindingen zijn positief, want de klanten worden nog sneller en efficiënter geholpen. Deze handcomputer past overigens goed in het imago van Zoetermeer als ICT-stad. McDonald's Zoetermeer loopt hiermee voorop en staat dus open voor de modernste technieken.

“Een fraai apparaat”, reageert Sheila Mous-

sa. “Het is handzaam en werkt prettig. Ik werk overigens graag bij de Drive. Op deze wijze leer je ook spelenderwijs met de mensen omgaan. McDonald's heeft serviceverlening op een nette en beleefde wijze hoog in het vaandel staan”.

Gezinsmanager

Dit laatste geldt ook voor crewlid Lizzi van Herwijnen, die veel achter de counter en de Drive werkt. De 21-jarige gezinsmanager combineert de opvoeding van haar elf maanden oude zontje Sherenity met een parttime-baan bij McDonald's. “Een bijzonder amusante en gezellige baan”, zegt de Zoetermeerse. “Ik heb daarom ambities om door te stromen tot ‘Hoofd Kassa’ en Floor Manager. Ik werk inmiddels vijf jaar bij McDonald's. Een boeiend bedrijf, waar een goede werksfeer voorop staat”.



● Miquel Bloemenveld werkt hard in de keuken.

Ruben zijn broer Jos (18), werkt eveneens in de Kelvinstraat. Hij blijft McDonald's Zoetermeer, ondanks zijn naderende studententijd in Delft, wel trouw. “Het bevalt hier gewoon prima”, zegt hij. “Je krijgt een grote mate van zelfstandigheid toevrouw. Daar voel ik me lekker bij. Daarbij

heb je in deze vestiging allerlei afwisselende taken. Kortom, we hebben een veelzijdige baan, die goed bevalt”.



● Najim Charbouch koestert het promoteam

McDonald's Paasloop: mix van prestatie en plezier

‘Hardlopen? We hebben gewoon rustig aan gedaan’

Zoetermeer – De eerste McDonald's Paasloop heeft bij crewleden en management van McDonald's Zoetermeer aan de sportieve verwachtingen voldaan. Zo schreven Doniëlle Atmadjah, Sharona Cornelis en

Dave Dirks een stukje Zoetermeerse sportgeschiedenis door alle drie als laatste te eindigen. Ze volbrachten de trimloop in circa 45 minuten. “Keurig toch”, lacht Doniëlle, restaurantmanager van de vestiging in Stadshart. “We hebben eigenlijk lekker rustig aan gedaan. Soms deden we even aan hardlopen, maar het grootste gedeelte van het traject hebben we wandelend volbracht. Ondanks onze lage klassering was het plezier er niet minder om”.

Prestatiegericht

Gesper Ebing van McDonald's Stadshart was wel prestatiegericht ingesteld. Hij bleek de snelste van alle crewleden en sleepte daarom de McDonald's wisselbokaal in ontvangst. Hij liep een tijd van 22.41 en eindigde hiermee in het totale deelnemersveld van 93 lopers op een verdienstelijke achttiende plaats. Ook zijn collega's Stefan Rutjes (23.41), Danny van Dijk

(25.04), Sander Kooiman (26.06), Radjiev Hanoeman (28.05) en Jan Attenberg (28.20) zetten een aansprekende tijd neer. Peter van Noord, restaurantmanager van de vestiging aan de Zilverstraat, blonk uit in passieve zin. Hij fungeerde als mentalcoach voor de crewleden. “Maar volgend jaar loop ik wel mee”, aldus Peter van Noord. “Zet deze belofte maar in de krant”. “Dit geldt ook voor mij”, vult Najim Charbouch aan, restaurantmanager van de vestiging in Kelvinstraat. “De organisatie slokte me helemaal op. Maar ik kreeg vanaf de zijlijn een goed beeld van de prestaties van mijn collega's. Ze hebben het uitstekend gedaan”.

Wethouder

Dit laatste gold ook zeker voor Frans Muijzers, die deze week als de nieuwe sportwethouder wordt geïnstalleerd. Hij reageerde positief op een verzoek van Mark Broks tij-



● Jos en Ruben Van Huyssee nemen even een “break”

dens de opening van de Nationale Sportweek afgelopen vrijdag bij SilverDome om aan de Paasloop mee te doen. Muijzers finishte in een verdienstelijke tijd van 22.03 en belandde hiermee op een vijftiende plaats. “Bijzonder sportief dat hij op Eerste Paasdag meedeed”, aldus Mark Broks.



● Dave Dirks en Doniëlle Atmadjah maken na de Paasloop nog een fitte indruk.

www.mcdonalds-zoetermeer.nl

McDonald's restaurant
met McDrive
Kelvinstraat Zoetermeer

McDonald's restaurant
met McDrive
Zilverstraat Zoetermeer

McDonald's restaurant
Stadshart
Zoetermeer